

Términos y Condiciones

1. Generalidades.

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Así, cómo por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice el cliente de SANDOVAL FERRETERIAS SPA en este sitio, en adelante, también cómo www.eldatoferreteria.cl, quedarán regidos por estas reglas, y sometidas a esa legislación de la República de Chile, principalmente bajo la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, las cuales podrá encontrar en el sitio web de la Biblioteca del Congreso de Chile www.bcn.cl.

El uso de la información que se recolectará de los usuarios tendrá como principal objetivo procurar y brindarle una óptima experiencia en materia de comercio electrónico, ello a través del debido conocimiento de sus preferencias, gustos, requerimientos o necesidades. Esto permitirá, entre otras cosas, generar mejores y más completas ofertas de productos y servicios de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, y sus comercios asociados, así como entregarle una amplia gama de información y ofertas, conforme a sus intereses y gustos.

El usuario declara que los antecedentes o datos de carácter personal, que se proporcionarán a www.eldatoferreteria.cl, son y serán sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, siendo su responsabilidad comunicar cualquier modificación de estos.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con SANDOVAL FERRETERIAS SPA por medio de este sitio web.

Le recomendamos revisar esta sección periódicamente a fin de que puedas mantenerte informado de los eventuales ajustes que los Términos y Condiciones pudiesen experimentar. En todo lo no regulado por los presentes Términos y Condiciones de Venta, se aplicará lo dispuesto en la ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

2. Comunicaciones.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta, o reclamo, a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, SANDOVAL FERRETERIAS SPA designa como representante especial a don Roberto Sandoval Rivera, Gerente General, disponible en el correo Eldato.contacta@gmail.cl; y en el teléfono de Servicio al Cliente +56933942879, domiciliado para estos efectos en calle Arturo Prat 280, comuna de Quilicura, ciudad de Santiago.

3. Libertad de navegación y aceptación de los Términos y Condiciones.

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para los usuarios, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con SANDOVAL FERRETERIAS SPA, para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, bastará con que el usuario genere una compra en el sitio web de www.eldatoferreteria.cl, lo que representa una forma inequívoca de dar su consentimiento respecto de la aceptación.

4. Cómo contratar

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo clic en el campo correspondiente:

- 1) Seleccione el producto o servicio que le interesa, y agréguelo a su “carro de compra”.
- 2) Ingresa tus datos Rut, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico para efectos Tributarios y inherentes a la compra.
- 3) Seleccione el tipo de entrega entre las alternativas disponibles en www.eldatoferreteria.cl.
- 4) Seleccione el medio de pago.
- 5) Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla. Esta información debe aparecer antes de la selección del medio de pago, y es cómo funciona en la mayoría de los sitios web:

- Una descripción del producto o servicio contratado.
- Precio.
- Indicación de costo de envío si corresponde.
- Fecha de entrega según el tipo de despacho escogido.
- Medio de pago.
- Valor total de la operación.
- Demás condiciones de la orden.
- Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
- También un número único de la orden, con la cual podrá hacer seguimiento en línea de ella.

- 6) Envío de la información al correo electrónico registrado.
- 7) La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario, y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
- 8) Cumplido con lo anterior, se perfeccionará el contrato, haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado. En seguida, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico, y será despachado el producto, de acuerdo con el modo de entrega que se hubiera seleccionado.

- 9) No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

5. Medios de Pago.

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicas, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, emitidas en Chile o en el extranjero, y tarjetas Diners Club International o American Express, emitidas en Chile. Siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con SANDOVAL FERRETERIAS SPA.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con SANDOVAL FERRETERIAS SPA.
- Transferencia bancaria. Esta debe realizarse a la cuenta corriente de la empresa en el Banco de Crédito e Inversiones (BCI) y su comprobante debe ser enviado al correo Eldato.contacta@gmail.cl

El pago con tarjetas bancarias se realizará a través de WebPay y MercadoPago, que son sistemas de pago electrónico que se encargan de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago, o portales de pago, pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a SANDOVAL FERRETERIAS SPA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios, y en ningún caso, de SANDOVAL FERRETERIAS SPA.

6. Derechos y Garantías.

- Cambios y devoluciones

SANDOVAL FERRETERIAS SPA ofrece cambios o devoluciones. En aquellos casos, el producto puede ser cambiado hasta 10 días después de la fecha en que este haya sido recibido, en la sucursal donde fue efectuada su compra, o si fue despachado, la empresa puede ir a buscarlo al mismo lugar, pagando sólo el valor del transporte que será el mismo valor que el despacho.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalajes originales. Considere que en el caso que el producto haya sido

entregado en buen estado, este solo será cambiado si cuenta con las **condiciones aptas para volver a ser vendido**.

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta o factura, guía de despacho, ticket de cambio, u otro comprobante de compra.

En caso de devolución de dinero, la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 15 días hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución. Al mismo tiempo, existen productos que por su naturaleza requieren de **cuidados, tratos y almacenamiento especial**, por lo que, en el caso de ellos (material de construcción, pinturas, solventes, químicos, productos eléctricos, cerámicos, etc.), quedaran sujetos al criterio del personal autorizado por SANDOVAL FERRETERIAS SPA para realizar el cambio o devolución, ya que este debe estar en las condiciones adecuadas para volver a ser adquirido por otros clientes.

- Garantías legales

En caso de que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado luego de una previa evaluación del servicio técnico. Si el producto llegara a presentar fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Puede entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por el fabricante o en cualquier sucursal de SANDOVAL FERRETERIAS SPA.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, en el caso que este fuese mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 7 días a partir de la compra. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

- 1) Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.
- 2) Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos, no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.

- 3) Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
- 4) Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones, y esto no ocurra.
- 5) Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien no apto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
- 6) Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos, que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

- Derecho a retracto

Para el derecho de retracto se establecen ciertos casos específicos de exclusión respecto a la compra electrónica, Dichos casos son los siguientes: (a) bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez; (b) bienes que hubiesen sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, o (c) se trate de bienes de uso personal. Por lo que estará sujeto a la voluntad de la empresa la recepción de dichos productos posterior a una revisión por parte de la empresa.

7. Entrega de productos.

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en www.eldatoferreteria.cl

Compra online retira en tienda.

Retiro en tienda: Luego de la confirmación de pago el plazo de entrega será de un máximo de 4 días hábiles, luego de la previa confirmación por correo electrónico, y será Reservado por 7 días en nuestra tienda.

Despacho a domicilio.

Despacho en Santiago: El plazo máximo de entrega será de hasta 72 horas hábiles, luego de confirmado los datos del pago. El cliente recibirá el producto después de este plazo, considerando el tiempo que la empresa de *Courier* tarda en llegar a su domicilio.

Despacho a otras regiones: Los despachos fuera de la Ciudad de Santiago, se harán en un plazo 48 a 96 horas hábiles luego confirmado los datos del pago. El cliente recibirá el

producto después de este plazo, sin considerar el tiempo que la empresa de *Courier* tarda en llegar a su domicilio.

Nota: Estos tiempos son estimaciones, pueden estar sujetos a cambios y demoras producto de la contingencia.

8. Responsabilidad.

En ningún caso SANDOVAL FERRETERIAS SPA responderá por:

- 1) La utilización indebida, que usuarios o visitantes puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
- 2) Daños, o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda, y de los errores que se generen por los elementos técnicos de www.eldatoferreteria.cl o motor de búsqueda.
- 3) Contenidos de las páginas a las que los compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de SANDOVAL FERRETERIAS SPA.
- 4) El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de www.eldatoferreteria.cl.
- 5) Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte de los usuarios y/ o compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por SANDOVAL FERRETERIAS SPA no es infalible y, por tanto, durante la vigencia del presente contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, que impliquen que www.eldatoferreteria.cl no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
- 6) Información de SANDOVAL FERRETERIAS SPA o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.eldatoferreteria.cl.

En tales casos, SANDOVAL FERRETERIAS SPA procurará restablecer el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de www.eldatoferreteria.cl y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas de este sitio web.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA no se hace responsable por virus ni por otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA no responderá de los perjuicios ocasionados al cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. SANDOVAL FERRETERIAS SPA no responderá de los daños producidos a www.eldatoferreteria.cl por el uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un usuario o comprador en www.eldatoferreteria.cl, SANDOVAL FERRETERIAS SPA devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 7 días hábiles siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del usuario o comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En *Login*, registro y comunicación con empresas de medios de pago, SANDOVAL FERRETERIAS SPA usa certificados digitales de seguridad, con el fin de encriptar comunicación. SANDOVAL FERRETERIAS SPA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes de www.eldatoferreteria.cl no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

9. Seguridad de datos y clave secreta.

Los usuarios y/o compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, los datos personales que se suministren en www.eldatoferreteria.cl pasarán a formar parte de una base de datos de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, y serán destinados única y exclusivamente en ser utilizados para los fines que motivaron su entrega, y especialmente, para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los usuarios y/o compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en www.eldatoferreteria.cl pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, SANDOVAL FERRETERIAS SPA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Por

consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de 7 días hábiles, SANDOVAL FERRETERIAS SPA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos.

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N°11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa SANDOVAL FERRETERIAS SPA, Rut: 76.820.501-9, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume con relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

- Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.
- Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado.
- Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio).
- Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

10. Alcance de las condiciones informadas en el sitio.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA. no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en www.eldatoferreteria.cl, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo con los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en www.eldatoferreteria.cl, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y

ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra, y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que SANDOVAL FERRETERIAS SPA ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas. En cuyo caso, deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

11. Propiedad intelectual.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de SANDOVAL FERRETERIAS SPA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de SANDOVAL FERRETERIAS SPA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a SANDOVAL FERRETERIAS SPA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de SANDOVAL FERRETERIAS SPA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por SANDOVAL FERRETERIAS SPA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de SANDOVAL FERRETERIAS SPA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un

uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

SANDOVAL FERRETERIAS SPA respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a Eldato.Contacta@gmail.cl

12. Legislación aplicable y competencia.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de SANDOVAL FERRETERIAS SPA, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.